CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado otorga una garantía limitada de 12 meses para los Laptops ACER ONE AOD250, comercializados por Carrefour.
Lea cuidadosamente esta Garantía Limitada para conocer los términos y condiciones que le corresponde al Laptop ACER ONE AOD250 que Usted ha comprado y complete la información requerida al pie de este Certificado.
Si Usted tiene alguna consulta relacionada con esta Garantía Limitada, por favor comuníquese con Globalnetware – Av. Castro Barros 475 CABA - (011) 4958-7999 novateknia@globalnetware.com.ar I Av. Cabildo 2040, Galería Los Andes – Local 61 CABA - (011) 4787-6735 de Lunes a Viernes de 10 a 19 Hs.

Términos y Condiciones de la Garantía Limitada

Novateknia garantiza que el Laptop ACER ONE AOD250 adquirido por Usted directamente en Carrefour, esta libre de defectos de fabricación y otorga a Usted una garantía de materiales y de mano de obra durante el periodo de 12 meses desde la fecha de compra. Los accesorios del Laptop incluidos en el paquete original de compra, tal como baterías, AC adapters, Cables, etc. tienen 3 meses de Garantía.
El software que acompaña al producto en el paquete original de compra tiene 30 días de Garantía. Durante este periodo, Carrefour podría hacer una re-carga del software original (imagen original) o reemplazar el CD de recuperación u otros controladores de software a sola discreción de Carrefour.
El proceso de instalación o configuración del software no esta cubierto por esta Garantía Limitada y Carrefour no garantiza que la operación de los programas de software precargados o agregados al Laptop sean interrumpidos por un error causado por un defecto de diseño del software.
Carrefour no provee garantía para ningún software que no sea parte del paquete original del Laptop.
Esta garantía limitada podría quedar sin efecto si el Laptop no es usado bajo condiciones normales y si el usuario no sigue las instrucciones especificadas en el manual de usuario que acompaña a este Laptop.

- Esta Garantía no incluye costos de transportación. El Usuario es responsable de llevar el Laptop defectuoso hasta las instalaciones de Globalnetware – Av. Castro Barros 475 CABA - (011) 4958-7999 novateknia@globalnetware.com.ar I Av. Cabildo 2040, Galería Los Andes – Local 61 CABA - (011) 4787-6735 de Lunes a Viernes de 10 a 19 Hs., y luego retirarlo por su propia cuenta. Por tanto los costos de flete es una responsabilidad del Cliente.
- Para poder validar la Garantía de su Laptop, el Cliente deberá presentar este certificado completamente lleno. En el supuesto que este certificado sea extraviado, o se encuentre incompleto, entonces la garantía podría ser validada con la factura original del Cliente siempre y cuando esta factura incluya el número de serie original del Laptop. En consecuencia, el certificado debidamente llenado (o la factura original con el número de serie individualizado) será un requisito obligatorio para otorgar el servicio de garantía.
- Durante el tiempo de garantía, Novateknia se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto usando partes nuevas o refaccionadas. Si eventualmente se requiera reemplazar un Laptop, Novateknia no esta obligado a efectuar el reemplazo si el equipo se encuentra incompleto o con claras evidencias de mal uso por parte del Cliente.
- El Cliente es el único responsable por la información que eventualmente pudiera estar almacenada en cualquiera de las unidades del Laptop. Por consiguiente, Novateknia y Globalnetware no son responsables por pérdidas de información o pérdidas de datos debido a una falla del Laptop.
- Las condiciones de DOA (Defective on Arrival) para los usuarios finales esta sujeta a las políticas de los Distribuidores locales, de tal manera que Novateknia solo provee a los usuarios finales el servicio regular de Garantía y toda DOA deberá ser canalizada a través de los Distribuidores.

Exclusiones:
La Garantía Limitada de Novateknia puede ser invalidada en los siguientes casos:

- Cuando la falla del Laptop es debida a un mal uso, o por no seguir las instrucciones del manual del Laptop, o por falta de mantenimiento adecuado.
- Cuando el Laptop presente su numero de serie claramente alterado, dañado o borrado.
- Cuando la falla es causada por algún accidente, por negligencia o por acción de la naturaleza.
- Cuando el Laptop haya sido reparado por personal no autorizado por Novateknia.

Nombre del Cliente:				
Nombre del Distribuidor:	**CARREFOUR**			
Nombre del Producto	**Marca**	**Modelo**	**Numero de Serie**	**Fecha de Compra**
NOTEBOOK	ACER	ONE AOD250		